

## Tilbud efter servicelovens § 11

### Tilbud efter serviceloven § 11

Tilbud efter servicelovens § 11 er et tidligt forebyggende tilbud til forældre og børn, som ønsker dette. Støtten forudsætter ikke en forudgående børnefaglig undersøgelse efter servicelovens § 50.

### Serviceniveau

Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og individuel vurdering.

Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes.

Emner til at beskrive ydelsen	Kriterier og beskrivelse af ydelsen
<b>Hvilket lovgrundlag er der for ydelsen?</b>	<b>Servicelovens § 11 stk. 2-4 og 6-8</b>
<b>Hvad er formålet med ydelsen?</b>	Formålet med indsatsen er at tilbyde en generel forebyggende indsats til børn, unge og familier med behov for særlig støtte. Formålet er at tilbyde støtte til familier med mindre og mere afgrænsede problemstillinger og på den måde forebygge, at udfordringerne vokser sig større.
<b>Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b>	Servicelovens § 11 dækker forskellige muligheder for støtte:  Stk. 2: Korterevarende åbent og anonymt rådgivningsforløb bestående af 3-5 samtaler med en socialrådgiver, familievejleder eller psykolog  Stk. 3: Kortere eller længerevarende forløb, der har til formål at hjælpe en familie med en afgrænset problemstilling. Støtten kan bestå af følgende typer af tilbud: <ul style="list-style-type: none"><li>- Familievejledning</li><li>- Familiebehandling</li><li>- Kontaktperson for en ung eller hele familien</li><li>- Deltagelse i et DUÅ-forløb</li><li>- Sammen om dit barns udfordringer</li><li>- Udvidet sundhedspleje</li><li>- Individuelt tilrettelagte forløb</li></ul> Stk. 4: Familier kan søge om økonomisk støtte til forløb, der har til formål at afhjælpe en afgrænset problemstilling i familien. Den økonomiske støtte kan gives til: <ul style="list-style-type: none"><li>- Familievejledning</li><li>- Familiebehandling</li><li>- Kontaktperson</li><li>- Psykologsamtaler</li><li>- Forældrekurser</li><li>- Udgifter til prævention</li></ul> Stk. 6: Økonomisk støtte til fritidsaktiviteter til børn og unge, der har behov for særlig støtte.  Stk. 7: Gratis rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier. Støtten kan bestå af: <ul style="list-style-type: none"><li>- Fysioterapi og ergoterapi i regi af Høje-Taastrup Børneterapi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tale- og høreterapi i regi af Børneterapien?</li> <li>- Forældrekurser, herunder kursusforløb i regi af DUÅ og Sammen om dit barns udfordringer</li> <li>- Udvidet sundhedspleje</li> </ul> <p>Stk. 8: Familievejledning til familier med børn under 18 år med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser. Vejledningen består i, at familien, indenfor tre måneder efter, at barnets funktionsnedsættelse er konstateret, får besøg af en rådgiver fra Specialrådgivningen, som vejleder og rådgiver familien om tilbud og rettigheder for et barn med funktionsnedsættelser.</p>
<b>Hvem kan modtage ydelsen?</b>	<p>Familier, der vurderes at have brug for særlig støtte, og hvor en tidligt forebyggende indsats kan bidrage til at få familien i trivsel igen og forebygge, at vanskeligheder vokser sig større.</p> <p>For at modtage støtte efter § 11, stk. 4 forudsættes det, at familien ikke selv har mulighed for at dække udgiften helt eller delvist, hvorfor der bliver lavet en økonomisk beregning forud for udbetaling af det økonomiske tilskud.</p> <p>Målgruppen for at modtage støtte efter § 11, stk. 3 og § 11, stk. 4 er i nogen udstrækning overlappende. Det vil derfor i den enkelte sag blive vurderet, hvor omfattende en indsats der er brug for, og hvorvidt forældrene selv har mulighed for at betale for et rådgivningsforløb.</p> <p>Individuelle psykologsamtaler til såvel forældre som børn vil som udgangspunkt blive behandlet som en ansøgning om støtte til konsulentbistand efter § 11, stk. 4. Under § 11, stk. 6 indgår følgende kriterier i vurderingen af, om man kan modtage støtte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forældrene har en begrænset økonomi</li> <li>- Familien har et begrænset netværk</li> <li>- Barnet bor i et udsat boligområde</li> <li>- Barnet vil profitere af et fritidstilbud</li> </ul> <p>For at modtage støtte efter § 11, stk. 7-8 skal barnet være vurderet til at være i målgruppen for handicapkomenserende ydelser.</p>
<b>Hvem leverer ydelsen?</b>	<p>Som udgangspunkt leveres indsatserne efter § 11, stk. 2-3 og 7-8 af kommunens interne leverandører. I helt særlige tilfælde kan der findes eksterne leverandører, hvis problemstillingen fordrer en specialiseret kompetence.</p> <p>Indsatser efter § 11, stk. 4 kan leveres af interne leverandører, men kan også tilvejebringes af eksterne leverandører. Sagsbehandleren i Familieafdelingen vil, hvis familien ønsker det, vejlede familien i forhold til at finde egnede leverandører af støtten.</p>
<b>Hvordan følges der op på ydelsen?</b>	<p>Som udgangspunkt har man ikke en sag i Familieafdelingen, når man modtager en indsats i henhold til § 11. Det kan i nogle tilfælde blive aftalt, at der følges op på indsatsen i Familieafdelingen. Dette vil ske efter aftale med familien og leverandør.</p>
<b>Særlige bemærkninger</b>	<p>Støtte efter § 11 skal planlægges således, at der skabes sammenhæng med de almene tilbud, som barnet/den unge indgår i (daginstitution /</p>

skole / klub m.m.). En del af formålet med støtten er derfor, at aktører i almenområdet 'klædes på' til at kunne støtte barnet/den unge, når § 11 indsatsen afsluttes.

Familievejledere- og behandlere, kontaktpersoner og psykologer, der udfører opgaver i henhold til § 11, er underlagt tavshedspligt, men de har fortsat underretningspligt. Det gælder også, selvom rådgivningen efter stk. 2 er anonym.

Der træffes ikke afgørelse om indsatser efter servicelovens § 11, stk. 2, 3 og 8, hvorfor man ikke har mulighed for at klage over en sådan indsats.

Det skal være afsøgt, om familien kan få økonomisk støtte via egne forsikringsordninger eller kan henvises via egen læge til psykologbehandling forud for ansøgning om støtte efter § 11, stk. 4.

UDKAST